

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КДЦ «ЮЖНЫЙ»

- 1.1. Безусловное уважение к личности каждого посетителя, взрослого, ребенка.
- 1.2. Равная ответственность за нарушения правил поведения для всех посетителей.
- 1.3. Искреннее стремление к взаимопониманию между сотрудниками и посетителями центра.

ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

- 2.1. Перед заключением договора на оказание услуг, посетитель обязан пройти регистрацию на сайте <https://dk.mosreg.ru> и подать заявление в соответствующее Клубное Формирование.
- 2.2. Моментом начала предоставления услуг КДЦ «Южный» является оформление заявления и договора об оказании услуг и ознакомление посетителями с настоящими Правилами и Уставом. Отказ посетителей от ознакомления с Правилами, договором не снимает ответственность в случае их нарушения.
- 2.3. Родители, законные представители должны ознакомиться с Правилами, уяснить для себя и объяснить своим детям (ребенку) правила поведения и правила безопасности в центре.
- 2.4. Для посещения студий, секций, кружков КДЦ «Южный» необходимо, согласно договору, произвести оплату на первое занятие текущего месяца ежемесячного абонемента в терминале, установленном в центре или произвести онлайн платеж, и предоставить документы об оплате услуг на первое занятие текущего месяца. В случае отсутствия подтверждающих оплату документов, на втором занятии текущего месяца ребенок может быть отстранен от занятий до производства полной оплаты за текущий месяц без права пересчета.
- 2.5. При посещении занятий осуществлять сканирование виртуального бейджа (QR-кода) ребенка с целью отражения информации о посещении занятий в системе <https://dk.mosreg.ru>
- 2.6. При отсутствии ребенка на занятиях в Клубном Формировании в течении 2 недель без уважительной причины, по заявлению руководителя Клубного Формирования и на основании Приказа директора МУК КДЦ «Южный» производится отчисление ребенка с сообщением посетителю (родителю).
- 2.7. Обеспечить прибытие на занятия ребенка (свое) не более чем за 15 минут до его начала.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

- 3.1. Посетители, находящиеся в центре, должны сдавать верхнюю одежду и при необходимости сумку с обувью в гардероб, получая номерок (предусмотрен силиконовый браслет на руку).
- 3.2. В случае утери номерка или разрыве браслета составляется Акт, в который со слов потерявшего (или его законного представителя) вписываются данные лица, потерявшего номерок (или его составляющие – силиконовый браслет с кольцом) (Ф.И.О., адрес, номер телефона) и взимается штраф в размере 200 рублей – за номерок и 100 рублей – за браслет.
- 3.3. Нахождение в центре: залах и кабинетах для детей обязательно только в сменной

обуви, для сопровождающих взрослых - в бахилах или сменной обуви.

- 3.4. Гардероб работает ежедневно с 9:00 до 21:30. Прием вещей осуществляется до 20:30.
- 3.5. Администрация КДЦ «Южный» не несет ответственности за вещи, оставленные в гардеробе после его закрытия.
- 3.6. В целях обеспечения безопасности сотрудники гардероба имеют право попросить предъявить содержимое сдаваемых пакетов, сумок, карманов, рукавов.
- 3.7. Сотрудники гардероба и администрация КДЦ «Южный» не несут ответственность за ценные вещи и документы, оставленные в одежде и пакетах для обуви.
- 3.8. Гардероб принимает на хранение верхнюю одежду, обувь - только в сумках (пакетах). Просьба не оставлять шарфы, шапки перчатки в рукавах верхней одежды.
- 3.9. Гардероб не принимает верхнюю одежду без вешалок на одежде.
- 3.10. Гардероб не принимает на сохранение:
 - ценные вещи и документы;
 - вещи, которые могут испачкать одежду других посетителей;
 - бытовую и персональную технику, ноутбуки, оборудование для ПК, мобильные телефоны, фотоаппараты, видеокамеры и т.п.
- 3.11. Выдача вещей лицу, потерявшему номерок, может быть произведена только после окончания работы гардероба в присутствии дежурного администратора и гардеробщицы.

ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО

- 4.1. Получать полную и достоверную информацию о работе КДЦ «Южный».
- 4.2. Ожидать ребенка с занятий, занимая одно посадочное место, оставив верхнюю одежду свою и ребенка в гардеробе.
- 4.3. Принимать активное участие в жизни центра (участвовать в концертах, программах и конкурсах). Вносить предложения по организации новых форм работы, оставлять отзывы на сайте, в книге отзывов и предложений.
- 4.4. Обращаться к сотрудникам КДЦ «Южный» по интересующим вопросам.

ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

- 5.1. Ознакомиться и выполнять настоящие Правила.
- 5.2. Предупреждать сотрудников КДЦ «Южный» о психофизических особенностях ребенка, а также о возможности возникновения аллергических реакции на те, или иные материалы.
- 5.3. Вежливо относиться к сотрудникам и посетителям КДЦ «Южный».
- 5.4. При необходимости во время занятия самостоятельно водить ребенка в туалет.
- 5.5. Помочь ребенку снять верхнюю одежду, обувь и подготовить его к занятию.
- 5.6. Обеспечить ребенку необходимую форму и реквизит для занятий, согласно рекомендациям руководителя кружка, секции, студии.
- 5.7. Соблюдать санитарные требования и гигиену.

ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 6.1. Приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены, с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других посетителей, сотрудников центра.
- 6.2. Оставлять детям медицинские препараты, ценные вещи, либо предметы, которые могут нанести вред здоровью (острые, режущие, взрывоопасные и т.д.).
- 6.3. Наносить вред материальной базе и техническому оснащению КДЦ «Южный».
- 6.4. Размещать в помещениях, на информационных досках КДЦ «Южный» объявления, афиши.
- 6.5. Оставлять на территории автомобили, не пользуясь в данное время услугами центра.
- 6.6. Нарушать правила пожарной безопасности.
- 6.7. Посещать центр в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- 6.8. Курить в центре и на его территории.
- 6.9. Использовать ненормативную лексику, а также любые другие действия, которые могут помешать развитию и отдыху других посетителей.
- 6.10. Запрещается бегать по центру с напитками и едой.
- 6.11. Запрещается бегать по лестницам, забираться на перила и кататься на них.
- 6.12. Запрещается шуметь и играть в активные игры в холлах и раздевалках КДЦ.
- 6.13. Неэтично относится к сотрудникам центра.
- 6.14. Посещение здания центра с домашними животными, колясками, велосипедами, самокатами и т.д.
- 6.15. **Разговаривать между собой на других языках. Мы живем в стране России, язык для посетителей – русский.**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- 7.1. За повреждение имущества КДЦ «Южный», несанкционированный вынос технического оснащения, инвентаря, костюмов и других вещей родители, иные законные представители, несут материальную ответственность за себя и своих детей, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 7.2. За пределами кабинетов, залов для занятий КДЦ «Южный» ответственность за себя и своих детей несут родители, иные законные представители.
- 7.3. В случае повреждения имущества других посетителей родители несут ответственность за себя и своих детей, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.4. Посетители, не соблюдающие Правила посещения КДЦ «Южный», удаляются из учреждения, а в случае совершения противоправных действий привлекаются к ответственности, в соответствии с уголовным и административным законодательствами.

Администрация МУК «КДЦ «Южный» имеет право отказать в предоставлении услуг в случае нарушения Правил.