

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МУК «КДЦ «Южный»

С.В. Соловьева



**План мероприятий
по улучшению качества работы муниципального учреждения культуры
«Культурно-досуговый центр «Южный» Городского округа Подольск Московской области
на 2018-2021гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	ответственны й	результат	Показатели, характеризующие результат мероприятия
1. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг						
1.1.	Повышение квалификации, изучение опыта работы учреждений культуры других регионов		В течение 2018 – 2021гг.	Соловьева С.В.	Повышение качества предоставляемых услуг	Изучение мнения получателей услуг
2. Открытость и доступность информации Об Учреждении						
2.1.	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год	За 2018год	Январь 2019г.	Сурков К.Ю.	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	Наличие информации на официальном сайте учреждения
2.2.	Проведения анкетирования, опросов населения, в т. ч. дистанционных, о качестве оказания услуг	За 2018год	В течение 2018 – 2021гг.	Подолько И.И.	Повышение качества работы учреждения; Повышение удовлетворенности населения работой учреждения.	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения

2.3.	Расширение зоны в интернет - сообществах	За 2018год	В течение 2018 – 2021гг.	Антонов С.В.	Повышение открытости и доступности информации о работе учреждения	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации в интернет-сообществах, расширение аудитории
2.4.	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов ЦТЮ для удобства получения информации и посетителями.	За 2018год	Сентябрь 2019г.	Жарёхина Н.В., Подолько И.И., Сурков К.Ю.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам	За 2018год	Ежемесячно	Сурков К.Ю.	Создание беспрепятственных условий для посещения учреждения и получения услуг людьми с ограниченными возможностями здоровья. Положительные отзывы получателей услуг (инвалидов).	Наличие необходимой информации
4. Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья						
4.1.	Организация парковочных мест для велосипедов	За 2018год	До 2021г.	Ломакина А.В.	Организация работы по обеспечению безопасного и	Положительные отзывы со стороны населения.

					эстетичного пространства на прилегающей территории	
4.2.	Организация в фойе и холле I этажа, в холлах I и II этажей посадочных мест отдыха для детей и взрослых, комфортных условий ожидания	За 2018год	постоянно	Ломакина А.В.	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения	Положительные отзывы со стороны населения